

CONDICIONES DE USO

El contenido de este sitio web está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Los usuarios al acceder, navegar o usar este sitio, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. En caso de no estar de acuerdo con las presentes condiciones, le sugerimos abstenerse de utilizar este sitio web.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS

La prestación del servicio del sitio web del CSIRT Salud es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios. El uso de los datos personales del usuario se encuentra sujetos a la Política de Protección de Datos Personales del CSIRT Salud y en consecuencia con la Política de Protección de Datos Personales de COINSA S.A.S quien ejerce legalmente las funciones de operador tecnológico del contrato MSPS-1734-2024 del Ministerio de Salud y Protección Social.

El CSIRT Salud se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el sitio web en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en el marco legal vigente, por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

El CSIRT Salud no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web, por tal motivo se le solicita al usuario de este sitio, que lea detalladamente estas condiciones de uso.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El Ministerio de Salud y Protección Social como coordinador del CSIRT Salud es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien hacen parte del patrimonio del Ministerio de Salud y Protección Social o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas. Los textos y elementos gráficos que constituyen el sitio web, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de Ministerio de Salud y Protección Social.

3. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Este sitio web puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda, ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

Los usuarios aceptan que el CSIRT Salud no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

El CSIRT Salud proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de estos en nuestro sitio web y no implica que se apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa.

4. AVISO LEGAL

El CSIRT Salud, se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido que se genere por el uso de la aplicación. Adicionalmente se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación. Se considerará que los usuarios han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información, por tal motivo el usuario es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.

El uso que el usuario haga del sitio web queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación, productos, servicios e información obtenidos a través del sitio. El CSIRT Salud no es responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información transmitida a través de este.

5. DEBERES DE LOS USUARIOS

El usuario se obliga a no introducir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio web.

6. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el usuario y el CSIRT Salud, por el ingreso y/o uso del sitio y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

7. AVISO DE PRIVACIDAD

Se entiende información proporcionada por el usuario, aquella suministrada por el usuario en los formularios de contacto, la cual incluye datos tales como nombre, teléfono de contacto, correo electrónico, entre otros. El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, así mismo, conoce y manifiesta que, podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, con el fin de mejorar el servicio que pueda recibir desde este sitio web. En todo caso la información únicamente será utilizada para informar a los usuarios sobre cambios en los contenidos o informar cambios en el servicio al cual se han inscrito. El objetivo fundamental es garantizar y proteger la integridad, privacidad, y la confidencialidad de los datos personales de los usuarios, de conformidad con la legislación vigente en Colombia.

La información personal proporcionada por el usuario, no es visible al público en general. En ningún momento y bajo ninguna circunstancia el CSIRT Salud publicará información que no sea considerada como información pública de acuerdo a la Ley 1581 de 2012, Ley 1712 de 2014 y demás reglamentación aplicable en el país.

8. USO DEL SITIO WEB POR PARTE DE MENORES DE EDAD

Los menores de 18 no deberán ingresar ni utilizar los servicios que el sitio web sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Los usuarios menores de 18 años no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta el sitio web, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

El CSIRT Salud informa que, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de las páginas no es atentar contra la moral, la salud física, ni mental de los menores de edad o incapaces, u obtener información

confidencial e íntima del usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad son responsables totalmente por la utilización que el usuario menor de edad o incapaz haga de la plataforma

9. USO DE COOKIES

Las cookies son archivos que se descargan en su equipo al acceder, navegar o usar nuestro sitio web, permitiendo almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio web de manera óptima, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies, cada navegador cuenta con una modalidad diferente para deshabilitar las cookies, para ello, puede consultar el menú de Ayuda del navegador dónde encontrará las instrucciones.

Las cookies de nuestro sitio web no recolectarán datos personales, entiéndase como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables [Ley Estatutaria 1581 de 2012].

El usuario que acceda, navegue o use este sitio web, puede aplicar o no las siguientes acciones:

- Aceptar cookies, no se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página de nuestro sitio web, durante la presente sesión.
- Cerrar, se ocultará el aviso.
- Modificar su configuración, puede modificar la configuración de su navegador.

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de este sitio web, tiene una duración indefinida. Sin embargo, El Ministerio de Salud y Protección Social como Coordinador del CSIRT Salud podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento.