

Incidente ID:	0063
Fecha del reporte:	18/11/2025
Entidad:	Todas las Entidades del Ecosistema Digital
Título:	Interrupción Global de Cloudflare
Herramienta de detección	N/A
Activo involucrado:	CloudFlare
Tipo de incidente:	Boletín informativo
Nivel de riesgo:	Alto

Objetivo:

Informar a las entidades del Ecosistema Digital sobre la interrupción masiva en la infraestructura de Cloudflare, una de las redes de distribución de contenido (CDN) y seguridades más importantes del mundo, ha dejado fuera de línea o con errores a miles de servicios web a nivel global.

Descripción:

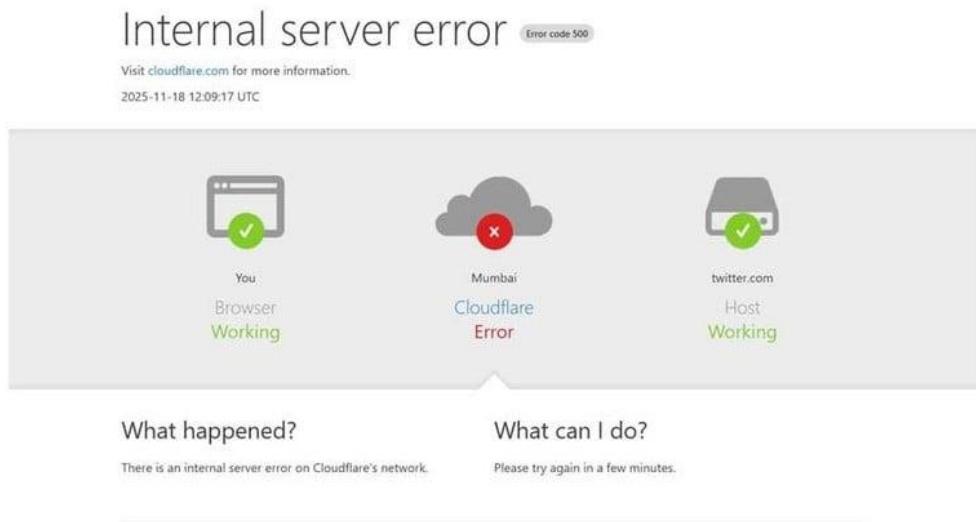
Cloudflare es uno de los pilares fundamentales de la infraestructura de Internet moderna. Aunque muchas personas no lo conocen directamente, sus servicios impactan a miles de millones de usuarios a diario, sin que se den cuenta. Cloudflare actúa como un escudo de protección para los sitios web. Su red de distribución de contenido y su firewall de aplicaciones web ayudan a proteger los sitios de ataques maliciosos. Esto significa que, sin importar el tamaño de un sitio web, puede estar protegido contra ciberataques que busquen desbordar sus recursos y hacer que deje de funcionar.

Otro de los grandes beneficios de Cloudflare es su red de servidores distribuidos por todo el mundo. Esto permite que los contenidos de los sitios web se carguen más rápido, ya que las solicitudes de los usuarios se redirigen al servidor más cercano. Así, las páginas web no solo

se ven más rápido, sino que también tienen mejor rendimiento, lo cual es crucial para una buena experiencia de usuario.

la empresa Cloudflare ha anunciado que ha comenzado a investigar un problema técnico que podría estar afectando a varios de sus clientes. Este inconveniente ha sido reflejado también en plataformas de seguimiento como Downdetector, que reporta un aumento en las incidencias en grandes nombres como Canva, CaixaBank, X (Twitter), Movistar, League of Legends y OpenAI, la matriz de ChatGPT. Los usuarios han notado dificultades para acceder a estos servicios, lo que ha causado una gran cantidad de quejas y alertas en sitios de monitoreo de caídas.

Aunque la situación sigue siendo monitoreada, Cloudflare anunciaba que estaba trabajando en resolver el incidente y explicaba que registraba "Errores 500 generalizados, el panel de control de Cloudflare y la API también están fallando"



Impacto Operativo:

La caída ha comprometido el acceso a herramientas esenciales para la continuidad del negocio:

- Productividad & IA: OpenAI (ChatGPT), Canva, y APIs de terceros.
- Comunicación Corporativa: X (anteriormente Twitter) y plataformas dependientes de servicios de seguridad en la nube.
- Infraestructura: Portales de soporte y Dashboards de administración de Cloudflare.

Algunas organizaciones o entidades que utilizan servicios dependientes de Cloudflare, es probable que los equipos reporten "Errores 500" o latencia extrema. Deben entender que esto es un fallo externo; no indica un problema en sus sistemas internos.

Cloudflare confirmó que investigaba el origen de la interrupción y que no podía ofrecer una ETA para la reparación, por lo que la recuperación quedó condicionada al avance de las tareas técnicas. La compañía indicó que publicaría actualizaciones a medida que identificara la causa y restableciera los servicios afectados.

Recomendaciones:

- Debido a que es una falla con un proveedor externo es muy poco lo que se puede hacer, se recomienda estar verificando sitios web como Downdetector para revisar el estado de Cloudflare.
- Adicionalmente si las entidades afectadas cuentan con HA o Disaster Recovery de los servicios afectados por la caída de Cloudflare se recomienda activarlos para mitigar la interrupción en la prestación de los mismos servicios afectados.



- Activar plan de comunicación (interno y clientes)

Informar al negocio y a las áreas clave afectadas que el proveedor global de servicios CDN/WAF/DNS (Cloudflare) presenta una caída masiva.

Aclarar la situación técnica: Los servidores propios se encuentran operativos; sin embargo, el tráfico pasa por Cloudflare, lo que impide la carga del sitio.

Preparar comunicación externa (si aplica):

Publicar en redes sociales o enviar correo masivo en caso de que el servicio afectado sea crítico.

El mensaje debe indicar que existe una incidencia global con el proveedor de red, lo que puede ocasionar caídas o interrupciones en algunos de los servicios prestados.

Fuentes:

- <https://downdetector.com.co/>
- https://www.ellitoral.com/internet-y-tecnologia/internet-caida-servicios-cloudflare-plataformas-chatgpt-canva-billeteras-virtuales_0_7xRsMdSHuN.html
- <https://www.abc.es/tecnologia/redes/caida-masiva-servicios-internet-chatgpt-20251118130318-nt.html>
- <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/caida-global-de-cloudflare-la-compania-reporta-recuperacion-de-la-degradacion-interna-del-servicio-pero-advierte-de-tasas-de-error-persistentes-3509668>
- <https://www.redeszone.net/noticias/redes/cloudflare-caida-problemas-web-espana/>



- <https://www.adslzone.net/noticias/internet/cloudflare-fallos-acceso-webs/>

En caso de dudas, inquietudes o requerir asistencia adicional relacionada con esta alerta de seguridad, puede comunicarse directamente con el CSIRT Salud a través de las líneas telefónicas (+57) 316 8931490 - 3181553570 o mediante el correo electrónico csirtsalud@minsalud.gov.co. Nuestro equipo está disponible para brindar el acompañamiento necesario.

