

Alerta Id	0016
Fecha del reporte	08/19/2025
Entidad	Todas las entidades del ecosistema digital
Título	Fallos críticos en SSD y HDD tras la instalación de la actualización KB5063878 en Windows 11 (24H2)
Herramienta de detección	Ánalisis de fuentes oficiales (Microsoft, ADSLZone, foros especializados, usuarios en X)
Activo involucrado	Microsoft Windows 11 (24H2) – Unidades de almacenamiento SSD y HDD
Tipo de Alerta	Fallo de actualización / Vulnerabilidad emergente
Nivel de riesgo	Alto

Objetivo

Informar a las entidades del ecosistema digital sobre la existencia de fallos críticos ocasionados por la actualización acumulativa **KB5063878** de Windows 11 (versión 24H2), los cuales afectan la estabilidad y disponibilidad de unidades de almacenamiento SSD y HDD, generando riesgo de corrupción de datos e indisponibilidad de servicios.



Descripción

La actualización KB5063878, publicada por Microsoft el 12 de agosto de 2025 como parte del ciclo de parches acumulativos de Windows 11, ha sido asociada con fallos graves en unidades de almacenamiento.

Usuarios y medios especializados han reportado que, bajo escenarios de escritura intensiva ($\geq 50\text{GB}$ de manera continua) y cuando la unidad presenta más del 60% de ocupación, se producen los siguientes problemas:

- Desaparición del SSD/HDD del sistema operativo.
- Inaccesibilidad de archivos y particiones.
- Pérdida de información SMART.
- Errores recurrentes tras reinicios.

Los reportes sugieren que el problema afecta principalmente a SSD con controladores Phison sin DRAM y a ciertos HDD empresariales bajo cargas intensivas. El fallo podría estar relacionado con una deficiente gestión de la memoria caché de Windows 11.

Microsoft aún no ha confirmado oficialmente esta incidencia, aunque sí reconoció un error distinto de instalación (código 0x80240069) ya corregido.



Impacto

- Dispositivos más afectados:
 - Corsair Force MP600 (Phison PS5012-E12)
 - Kioxia Exceria Plus G4
 - Fikwot FN955
 - SanDisk Extreme PRO
 - WD SN770 / Blue SN5000
 - Algunos HDD empresariales
- Dispositivos no afectados (según pruebas actuales):
 - Samsung 980 / 990 Pro
 - Solidigm P44 Pro
 - Crucial T700
 - Seagate FireCuda 530

El riesgo de este fallo radica en la indisponibilidad del almacenamiento y la pérdida de datos críticos, lo cual impacta directamente en la continuidad de los servicios de las entidades afectadas.

Recomendaciones de mitigación

1. **Evitar la instalación de la actualización KB5063878** en entornos de producción hasta que Microsoft publique un parche correctivo.
2. Si la actualización ya está instalada:
 - Evitar transferencias de archivos superiores a 50GB.
 - Mantener respaldos frecuentes y verificados de la información.
 - Considerar la **desinstalación temporal de KB5063878** (previa evaluación del riesgo de seguridad).
3. Implementar controles de monitoreo en equipos con SSD/HDD sensibles (especialmente modelos con controlador Phison sin DRAM).
4. Seguir los comunicados oficiales de Microsoft y aplicar correcciones tan pronto estén disponibles.
5. Probar las actualizaciones en entornos de pruebas antes de desplegarlas en infraestructura crítica.



Fuentes

- <https://cultura-informatica.com/windows/actualizacion-windows-11-24h2-dana-ssd-y-hdd/>
- <https://www.adslzone.net/noticias/windows/no-actualices-windows-11-fallo-ssd-inaccesible/>
- <https://microsofters.com/software/windows-11/windows-11-kb5063878-esta-causando-fallos-graves-en-ssd-y-discos-duros/>
- <https://elchapuzasinformatico.com/2025/08/actualizacion-seguridad-windows-11-fallos-criticos-ssd/>

En caso de dudas, inquietudes o requerir asistencia adicional relacionada con esta alerta de seguridad, puede comunicarse directamente con el **CSIRT Salud** a través de las líneas telefónicas **(+57) 316 893 1490 - 318 155 3570** o mediante el correo electrónico **csirtsalud@minsalud.gov.co**. Nuestro equipo está disponible para brindar el acompañamiento necesario.

